



Términos y Condiciones

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETO DEL CONTRATO

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación regulan la relación contractual entre los usuarios (en adelante, el “Alumno” o “Cliente”) y DRC Academy (en adelante, “DRC Academy”, “nosotros” o “la Plataforma”), con domicilio digital en www.drcacademy.com, relativa a la contratación de servicios educativos online. DRC Academy ofrece **clases de inglés individuales online**, así como **contenido pregrabado y ejercicios interactivos** a través de su plataforma digital. Todos los servicios se prestan bajo modalidad de **suscripción**, sin venta de productos físicos. Al contratar cualquiera de nuestros servicios, el Cliente declara expresamente haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. Igualmente, se compromete a revisar periódicamente las condiciones aplicables, ya que estas pueden ser modificadas en cualquier momento. Mediante la aceptación del presente contrato, el Cliente declara:

- Que es una persona con capacidad legal para contratar.
- Que toda la información proporcionada durante el proceso de registro es verdadera y actual.
- Que entiende que el servicio contratado es un servicio educativo online por suscripción, no un producto físico.

2. PRECIO, PAGOS Y FACTURACIÓN

2.1 Precios Los precios de los servicios ofrecidos en la plataforma DRC Academy están expresados en euros (€) e incluyen los impuestos aplicables según la legislación vigente. DRC Academy se reserva el derecho de modificar sus tarifas en cualquier momento, aunque cualquier cambio de precio no afectará a las suscripciones ya activas hasta su próxima renovación. **2.2 Pagos** El pago de los servicios se realiza de forma anticipada a través de métodos de pago seguros disponibles en la plataforma (principalmente tarjeta bancaria). Al completar la compra, el importe correspondiente será cargado automáticamente en el método de pago proporcionado por el Cliente. **2.3 Renovación automática** Todas las suscripciones se renuevan automáticamente al finalizar el período contratado, cargándose el importe correspondiente de manera automática en el mismo método de pago utilizado anteriormente. El Cliente puede cancelar la renovación automática en cualquier momento desde su área de usuario, siempre antes de la fecha de renovación. **2.4 No reembolsos** Todos los pagos realizados a DRC Academy son definitivos y no reembolsables, sin excepción. No se realizarán devoluciones, totales ni parciales, independientemente de si el Cliente ha hecho uso o no del servicio contratado. Asimismo, al aceptar estos Términos y Condiciones, el Cliente renuncia expresamente a su derecho de desistimiento reconocido para compras a distancia dentro del plazo de 15 días naturales, y acepta que no podrá realizar ninguna reclamación relacionada con los importes abonados, incluso dentro de dicho período. **2.5 Facturación** DRC Academy emite factura de forma automática tras cada compra o renovación de suscripción, la cual será enviada al correo electrónico registrado por el Cliente. El Cliente es responsable de proporcionar los datos fiscales correctos para la emisión de dicha factura.

3. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

3.1 Modalidad del servicio Todos los servicios ofrecidos por DRC Academy se prestan bajo modalidad de **suscripción educativa online**, lo que incluye:

- Clases individuales en directo por videollamada (Google Meet).
- Acceso a contenido pregrabado.
- Ejercicios interactivos y materiales disponibles en la plataforma del alumno.

3.2 Acceso al contenido El acceso al contenido estará disponible desde el momento en que se activa la suscripción y mientras esta se mantenga vigente. El uso del contenido es estrictamente personal e intransferible, y el Cliente se compromete a no compartir ni distribuir el material sin autorización expresa por parte de DRC Academy. **3.3 Reprogramación de clases** Los alumnos podrán reprogramar sus clases siempre que lo hagan con **al menos 24 horas de antelación**. El número máximo de reprogramaciones permitidas por mes dependerá del plan contratado:

- Planes con **2 horas semanales o más**: hasta **2 clases reprogramables por mes**.
- Planes con **1 hora semanal**: hasta **1 clase reprogramable por mes**.

No se permitirá acumular clases no utilizadas de un mes para otro, ni realizar reprogramaciones fuera del límite mensual establecido. **3.4 Faltas de asistencia y cancelaciones tardías** En caso de inasistencia o cancelación con menos de 24 horas de antelación, la clase se considerará **impartida y no recuperable**, salvo causa de fuerza mayor debidamente justificada. **3.5 Fallo por parte del profesor o problemas técnicos** Si una clase no pudiera llevarse a cabo por causas atribuibles a DRC Academy o al profesor (por ejemplo, inasistencia del docente o fallo técnico de nuestra parte), el Cliente tendrá derecho a la reprogramación gratuita de la clase.

4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

4.1 Tratamiento de datos Para poder prestar sus servicios, DRC Academy recopila y trata datos personales del Cliente, como nombre, correo electrónico, información de contacto, nivel de inglés y datos de pago. Estos datos son necesarios para la gestión de la suscripción, el acceso a clases, la emisión de facturas y el envío de información relevante sobre el servicio. **4.2 Responsabilidad y uso** DRC Academy se compromete a tratar los datos personales de los usuarios de forma confidencial y conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos. Los datos no serán cedidos a terceros ajenos a la organización, salvo obligación legal o necesidad técnica vinculada a la prestación del servicio (por ejemplo, plataformas de pago). **4.3 Finalidades** El Cliente autoriza a DRC Academy a utilizar sus datos para:

- Gestionar el acceso y uso de la plataforma.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el servicio (recordatorios, facturas, novedades del curso).
- Informar sobre nuevos contenidos, promociones u ofertas relacionadas con los servicios de DRC Academy.

4.4 Derechos del usuario El Cliente podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO)**, así como solicitar la eliminación de sus datos personales, escribiendo a info@drcacademy.com. **4.5 Medidas de seguridad** DRC Academy ha implementado medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales almacenados en sus sistemas.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

5.1 Derechos sobre el contenido Todos los contenidos disponibles en la plataforma de DRC Academy, incluyendo pero no limitándose a vídeos, textos, audios, materiales didácticos, ejercicios interactivos, guías, logotipos, imágenes, nombres comerciales y grabaciones de clase, son propiedad exclusiva de DRC Academy o de sus colaboradores autorizados, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual nacionales e internacionales. **5.2 Licencia de uso limitada** Al contratar una suscripción, el Cliente adquiere un derecho de uso personal, intransferible, no exclusivo y limitado al período de vigencia de su suscripción. En ningún caso se entenderá que se concede al Cliente derecho de reproducción, distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otro derecho de explotación sobre el contenido. **5.3 Prohibición de reproducción o distribución** Queda expresamente prohibido descargar, grabar, copiar, reproducir, compartir o redistribuir cualquier contenido de la plataforma, incluidas las clases en directo, sin autorización expresa y por escrito de DRC Academy. **5.4 Uso indebido** DRC Academy se reserva el derecho de suspender el acceso a la plataforma, sin derecho a reembolso, a cualquier usuario que infrinja los derechos de propiedad intelectual o haga un uso no autorizado del contenido.

6. GRABACIÓN DE CLASES, USO DE IMAGEN Y TESTIMONIOS

6.1 Grabación de las clases DRC Academy podrá grabar total o parcialmente las clases en directo con fines de control de calidad, seguimiento pedagógico y formación del profesorado. Estas grabaciones son de uso interno y no se publicarán salvo que el Cliente haya otorgado la autorización prevista en el apartado 6.2. **6.2 Autorización para el uso de imagen, voz y testimonios** Si el Cliente lo autoriza expresamente, marcando la casilla específica habilitada en el proceso de contratación o mediante confirmación posterior por escrito (correo electrónico o WhatsApp), cede a DRC Academy, de forma gratuita, el derecho a captar, reproducir, editar, recortar, subtítular, traducir, adaptar y comunicar públicamente su imagen, su voz, su nombre de pila y las opiniones o testimonios que exprese durante las clases o que facilite voluntariamente a DRC Academy. **6.3 Finalidad y medios** Dicho material podrá utilizarse exclusivamente para la promoción y publicidad de los servicios de DRC Academy, incluyendo, a título enunciativo:

- Anuncios pagados en redes sociales y plataformas digitales (Meta/Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Google y similares).
- La página web de DRC Academy y sus páginas de venta.
- Perfiles de DRC Academy en redes sociales.
- Comunicaciones comerciales por correo electrónico o mensajería.
- Presentaciones y materiales comerciales.

6.4 Ámbito y duración La autorización tiene ámbito territorial mundial, dado el carácter global de internet, y se mantendrá vigente mientras el Cliente no la revoque, incluso después de finalizada su suscripción. **6.5 Alumnos menores de edad** Cuando el alumno sea menor de edad, la autorización deberá otorgarla por escrito su padre, madre o tutor legal, contando además con la opinión del menor cuando tenga suficiente madurez, de conformidad con la normativa de protección del menor. **6.6 Autenticidad de los testimonios** El Cliente declara que las opiniones que comparte reflejan su experiencia real con DRC Academy. DRC Academy no ofrece contraprestación alguna a cambio de testimonios, salvo que así se indique expresamente y se informe de ello en la publicación correspondiente.

7. ENLACES CON TERCEROS Y REDES SOCIALES

7.1 Contenido compartido fuera de la plataforma La plataforma de DRC Academy puede incluir enlaces a sitios web de terceros, redes sociales, plataformas de vídeo o servicios externos que no están controlados por DRC Academy. El acceso a estos enlaces se realiza bajo responsabilidad exclusiva del usuario. **7.2 No responsabilidad sobre terceros** DRC Academy no se responsabiliza del contenido, políticas de privacidad, condiciones de uso ni del correcto funcionamiento de plataformas o sitios web ajenos, aunque estén vinculados desde nuestra web o materiales. **7.3 Compartir contenido en redes sociales** El Cliente puede compartir libremente en redes sociales contenido promocional o público de DRC Academy (como publicaciones, vídeos de presentación, artículos de blog, etc.), siempre que se respete la autoría y no se altere el mensaje original. **7.4 Difusión no autorizada** No está permitido compartir públicamente contenido exclusivo del curso o capturas de la plataforma, grabaciones de clase o materiales protegidos sin autorización expresa de DRC Academy.

8. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

8.1 Derecho a modificar DRC Academy se reserva el derecho de actualizar o modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, con el fin de adaptarlos a cambios legales, técnicos o comerciales, o para mejorar la prestación del servicio. **8.2 Entrada en vigor de los cambios** Cualquier modificación será efectiva desde el momento de su publicación en la página web www.drcacademy.com. Se entenderá que el Cliente acepta las nuevas condiciones si continúa utilizando la plataforma tras la actualización. **8.3 Oposición a las nuevas condiciones** En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones introducidas, el Cliente deberá dejar de utilizar los servicios de DRC Academy de forma inmediata y podrá cancelar su suscripción desde su área personal. La cancelación no dará derecho a reembolso alguno. **8.4 Idioma y validez legal** Este contrato ha sido redactado originalmente en español. En caso de discrepancia entre versiones en otros idiomas, prevalecerá la versión en español.

9. NULIDAD PARCIAL Y VALIDEZ DEL CONTRATO

9.1 Nulidad de cláusulas específicas Si cualquier cláusula incluida en los presentes Términos y Condiciones fuera declarada total o parcialmente nula, inválida o inaplicable por una resolución judicial o administrativa firme, dicha nulidad afectará únicamente a esa disposición o a la parte de la misma que resulte inválida o inaplicable. **9.2 Subsistencia del resto del contrato** La nulidad parcial no afectará al resto del contrato, que continuará vigente y será de aplicación como si la cláusula afectada no existiera.

10. ACCESO, NAVEGACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA

10.1 Acceso a la plataforma El acceso a los servicios de DRC Academy se realiza a través de la página web oficial y plataformas asociadas. Para un funcionamiento óptimo, se recomienda el uso de navegadores actualizados como Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari. **10.2 Responsabilidad técnica del usuario** El Cliente es responsable de contar con una conexión a internet adecuada y con los dispositivos compatibles necesarios para acceder al contenido (ordenador, tablet, micrófono, cámara, etc.). DRC Academy no se hace responsable de fallos en el acceso provocados por problemas técnicos del usuario. **10.3 Interrupciones del servicio** DRC Academy no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del servicio, especialmente en caso de circunstancias ajenas como cortes de suministro, fallos de red, ataques informáticos o causas de fuerza mayor. No obstante, se compromete a resolver cualquier incidencia técnica en el menor tiempo posible. **10.4 Exclusión de responsabilidad por software o terceros** DRC Academy no será responsable de errores, pérdidas o interrupciones causadas por software externo (como Google Meet), ni de las decisiones tomadas por el Cliente basadas en el uso del contenido formativo proporcionado.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

11.1 Normativa aplicable Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española, así como por las normativas europeas aplicables en materia de comercio electrónico y protección de consumidores. **11.2 Jurisdicción competente** En caso de conflicto, disputa o interpretación relacionada con la validez, aplicación o ejecución de los presentes Términos y Condiciones, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los **Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona**, España. **11.3 Gastos derivados** En caso de incumplimiento contractual por parte del Cliente que derive en acciones legales, este será responsable de los **gastos judiciales y extrajudiciales** ocasionados, incluidos honorarios de abogados y procuradores, sin perjuicio de cualquier otra compensación que pueda corresponder a DRC Academy.

Contacto

- ✉ info@drcacademy.com
- ✉ Escribenos

Información

- Política de privacidad
- Cookies
- Términos y Condiciones
- Legal
- Blog
- Aprender inglés IA
- Hablar fluido inglés
- Opiniones DRC Academy

Cursos

- Curso de inglés online para adultos
- Curso de inglés online intensivo
- Inglés online para niños

Exámenes

- B1 Preliminary
- B2 First Certificate
- C1 Advanced
- IELTS
- Aptis Esol

Síguenos

-  Instagram
-  Twitter

Valoramos su privacidad.

Utilizamos cookies para mejorar su experiencia de navegación, ofrecer anuncios o contenidos personalizados y analizar nuestro tráfico. Al hacer clic en «Aceptar todo», usted acepta el uso de cookies.

Aceptar todo

Rechazar todo

[Personalizar](#)

Powered by **Cookieyes**